



## PRESSEMEDDELSE

### Hjemmeplejen i København bruger mobilen i stedet for fysiske nøgler

**Københavns Kommunes hjemme- og sygepleje går nu over til et elektronisk nøglesystem, der gør de fysiske nøgler overflødige. Det nye nøglesystem skal øge sikkerheden for borgerne og afprøves i første omgang i hjemmeplejen på Amager.**

I hjemmeplejen på Amager udskifter man nu de fysiske nøgler med et elektronisk nøglesystem. Der skal opsættes digitale SmartLocks – elektroniske motorvridere – på borgernes døre, som hjemmeplejen fremover kan låse op via en app på deres mobiltelefon. Borgerne og deres pårørende kan fortsat bruge de fysiske nøgler.

Det elektroniske nøglesystem bliver i første omgang kun afprøvet på Amager fra oktober måned, hos borgere hvor hjemmeplejen i dag anvender borgerens nøgle. Hvis afprøvningen går som forventet, skal nøglesystemet senere sættes op i hele København, så de knap 5.000 borgere, der modtager hjemme- og sygepleje i Københavns Kommune kan få glæde af løsningen.

- Vi har glædet os meget til at tage det elektroniske nøglesystem i brug. Fysiske nøgler er utroligt dyre og tidskrævende at administrere. De skal blandt andet registreres og udleveres, når medarbejderen møder om morgenen og igen efter endt arbejdsdag. Dertil kommer akutte besøg, mistede nøgler, vagtbytte med mere, som skaber ventetid, spildtid og transporttid – tid som vi i stedet kan bruge ude hos borgerne. Og allervigtigst øger det trygheden for borgerne, siger Annette Westengaard Gyldengren, leder af hjemmeplejen på Amager.

#### **Mere sikkerhed for borgeren**

Det nye elektroniske nøglesystem gør det nemmere og hurtigere at håndtere nøgler, da medarbejderne altid har nøglen lige ved hånden. Kun medarbejdere med ærinde hos borgeren får adgang via mobil-appen og kun inden for det tidsrum, hvor de skal besøge borgeren.

Samtidig øger det elektroniske nøglesystem sikkerheden for borgeren, da der ikke er fysiske nøgler i omløb. Det gør det også nemmere at komme hurtigere ind til en borger i akutte situationer – som fx ved faldulykker eller ved pludselig opstået sygdom. Opstår der et akut behov, kan en medarbejder få tildelt adgang til at låse en borgers dør op via mobil-appen, mens hun er på farten.

#### **BEKEY skal levere det elektroniske nøglesystem**

I maj 2018 underskrev Københavns Kommune kontrakt med BEKEY, der skal levere det elektroniske nøglesystem.

- Vi glæder os over at have fundet en leverandør af et elektronisk nøglesystem til hjemme- og sygeplejen i København, hvor vi kan udnytte, at vi allerede arbejder på mobile enheder med vores borgerjournal. Først gjorde vi dokumentationen mobil, så medarbejderen kan udføre den tæt ved borgeren. Nu får vi endnu flere digitale løsninger på vores mobile enheder, der gør det nemmere for medarbejderne at udføre deres arbejde. Vi ser frem til samarbejdet med BEKEY, siger Mette Harbo, digitaliseringschef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Også BEKEY er glade for at skulle levere nøglesystem til Danmarks største kommune:

- Vi er stolte af at være blevet valgt som leverandør og ser det som vores vigtigste opgave at få Københavns Kommune sikkert gennem udrulningen i de københavnske opgange og boliger samt ibrugtagningen hos de mange medarbejdere, udtaler administrerende direktør for BEKEY, Jannik Bray Christensen.



FOR YDERLIGERE INFORMATIONER:

**Københavns Kommune:**

Mette Harbo  
Digitaliseringschef, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
+45 5124 0898

[E84W@kk.dk](mailto:E84W@kk.dk)

**BEKEY:**

Jannik Bray Christensen  
Adm. direktør, CEO, BEKEY A/S  
+45 3157 3738

[jannik.christensen@bekey.dk](mailto:jannik.christensen@bekey.dk)

-